

REGULAMIN SERWISU

1. Do reklamowanego towaru należy dołączyć uzupełniony i podpisany formularz: Zgłoszenie reklamacji towaru. Brak formularza jest równoznaczny z brakiem możliwości rozpatrzenia reklamacji i odesłaniem towaru na koszt i ryzyko Zgłaszającego.
 - a. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek odmowa ich podania jest równoznaczna z brakiem możliwości rozpatrzenia reklamacji.
2. Serwis informuje, że nie ponosi odpowiedzialności za akcesoria niewyszczególnione w formularzu (dot. kart SD, dysków, itp.).
3. Naprawy pogwarancyjne do 30% wartości ceny detalicznej urządzenia, są naprawiane bez konsultacji z Klientem.

ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANCYJNEJ ORAZ TRYBY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

Okres gwarancji dla konsumenta – 24 miesiące.

Okres gwarancji dla przedsiębiorcy – 12 miesięcy.

Rękojmia wyłączona dla przedsiębiorców (art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego).

UTRATA PRAW GWARANCYJNYCH

Utrata gwarancji następuje w przypadku stwierdzenia:

1. zerwania lub uszkodzenia plomb gwarancyjnych E-Security lub producenta (fabrycznych),
2. samowolnych napraw przeprowadzonych przez osoby nieuprawnione,
3. uszkodzenia lub zniszczenia numerów seryjnych, kodów paskowych,
4. uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych lub celowego uszkodzenia towaru i wywołanie nimi wady wymienione w pkt.
5. uszkodzeń wynikłych na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, instalacji, przechowywania, konserwacji czy regulacji towaru.
6. uszkodzeń towarów powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta materiałów eksploatacyjnych.
7. uszkodzeń towaru będących wynikiem zdarzeń takich jak wyładowania atmosferyczne, gwałtowne wahania napięcia, pożary, powodzie lub inne klęski żywiołowe,
8. uszkodzeń towaru wynikające z działania czynników zewnętrznych,
9. uszkodzeń produktu, w których serwis Sprzedającego stwierdzi działanie cieczy (korozja, rdza),
10. usterek produktu powstałych podczas transportu lub przeładunku, przy nienależyтым zabezpieczeniu produktu,
11. gdy karta gwarancyjna E-Security, dokument WYDANIA Z MAGAZYNU E-Security, dokument WYDANIA Z SERWISU E-Security lub faktura zakupu towaru są niemożliwe do odczytania.